

Befragung Pressbaum

Die Resultate sind in gültigen % der Befragten (gewichtet nach GZ 2001, Alter, Haushaltsgröße, Geschlecht) ausgewiesen. Der Gesamtanteil (in %) der gültigen Antworten an allen Antworten ist als Klammerwert am Ende der Frage angeführt.

1 Wie lange wohnen Sie schon in Pressbaum? (100,0 %)

3,3 weniger als 1 Jahr 5,1 1 bis unter 3 Jahre 11,0 3 bis unter 5 Jahre 80,6 5 oder mehr Jahre

2 Wie zufrieden sind Sie mit der Lebensqualität in Pressbaum? (98,6 %)

27,9 sehr zufrieden 53,6 eher zufrieden 14,1 eher unzufrieden 4,4 sehr unzufrieden

3 Interessieren Sie sich für die Arbeit der Gemeindeverwaltung? (99,8 %)

16,6 JA, sehr 48,3 JA 29,6 JA, nur wenig 5,1 NEIN, gar nicht 0,4 ist mir egal

..... und für die Arbeit des Gemeinderates? (99,6 %)

15,7 JA, sehr 46,8 JA 28,3 JA, nur wenig 9,0 NEIN, gar nicht 0,2 ist mir egal

4 Die Öffnungszeiten für den Parteienverkehr im Rathaus sind von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und am Donnerstag zusätzlich von 17 bis 19 Uhr. Sind Sie mit diesen Zeiten zufrieden? (98,8 %)

13,2 sehr zufrieden 70,1 zufrieden 14,1 eher unzufrieden 2,5 sehr unzufrieden

Würden Sie diese Parteienverkehrszeiten eventuell verändern? (96,4 %)

75,5 NEIN 24,5 JA, mein Änderungsvorschlag:

5 Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten im Rathaus?

	SEHR ZUFRIEDEN	eher zufrieden	eher unzufrieden	SEHR UNZUFRIEDEN	kann ich nicht beurteilen
Orientierung, Beschilderung (94,9 %)	30,8	59,1	5,3	2,2	2,6
Information über Zuständigkeiten (94,6 %)	20,4	56,1	12,1	5,5	5,9
Atmosphäre der Räumlichkeiten (93,4 %)	12,8	56,9	17,7	6,3	6,3
Zufahrt, Parkplatz (95,1 %)	31,9	53,3	10,0	3,5	1,3

6 Wissen Sie, daß die Gemeinde Pressbaum für bestimmte Dienstleistungen das elektronische Büro, das e-Office, im internet anbietet? (98,9 %)

39,7 JA (weiter zu Frage 7!) 60,3 NEIN, habe ich nicht gewußt (weiter zu Frage 8!)

7 Haben Sie von diesem Angebot, dem e-Office, schon Gebrauch gemacht? (39,9 %)

4,5 JA, sehr oft 21,5 JA, manchmal, selten 5,8 JA, einmal 68,3 NEIN, nie

8 Wie informieren Sie sich über die Arbeit des Gemeinderates und der Gemeindeverwaltung?

Bitte kreuzen Sie zuerst die zutreffenden Antworten in jeder Zeile an und am Schluß markieren Sie bitte die für Sie wichtigste Quelle für Informationen über Pressbaum (nur eine)!

Informationsquelle	GAR NICHT	manchmal, selten	häufig, regelmäßig	MEINE WICHTIGSTE INFORMATIONSQUELLE für Pressbaum
Rathausinformation (91,8 %)	4,6	18,0	77,5	53,5
internet-Seite der Gemeinde Pressbaum (77,4 %)	63,8	24,7	11,5	2,1
Radio (lokales Programm) (75,1 %)	75,5	13,3	11,3	1,0
Parteizeitungen (88,3 %)	9,7	22,2	68,0	33,4
Gespräch mit Freunden, Bekannten (87,6 %)	12,5	48,3	39,2	10,0
„Stammtisch“ im Wirtshaus, Kaffee (75,3 %)	72,5	19,4	8,2	0,0

sonstiges

9 Die Gemeinde informiert selbst auch über eigene Dienstleistungen. Bitte geben Sie an, ob Ihnen diese Informationen bekannt sind, für wie wichtig Sie sie halten und bewerten Sie ihre Qualität!

Hier können mehrere Kästchen pro Zeile angekreuzt werden!!

Information über ...	KENNE		die Information ist für mich		die Qualität ist	
	ICH NICHT	WICHTIG	UNWICHTIG	GUT	NICHT GUT	
Bauvorhaben (z.B. Kanal, Wasser,..) (94,4 %)	21,0	89,8	10,2	61,3	38,7	
Umweltschutzmaßnahmen der G. (92,3 %)	31,5	95,1	4,9	53,9	46,1	
Katastrophenschutz (92,4 %)	39,1	89,0	11,0	49,9	50,1	
Beihilfen und Förderungen (91,0 %)	28,6	80,4	19,6	53,1	46,9	
Müllabfuhr (96,1 %)	3,7	97,0	3,0	90,3	9,7	
Sammelzentrum Bauhof (95,5 %)	5,5	95,5	4,5	76,7	23,3	

10 Gibt es darüber hinaus Tätigkeiten der Gemeinde, über die Sie gerne informiert werden möchten? (76,5%)

56,0 NEIN 44,0 JA, und zwar über:

11 Die Marktgemeinde Pressbaum betreibt einen Kindergarten, das Strandbad und den Bauhof.

Bitte bewerten Sie jede dieser Einrichtungen nach den unten stehenden Gesichtspunkten!

Wenn Sie mit einer Einrichtungen gar nichts zu tun hatten, dann kreuzen Sie bitte das letzte Kästchen in der entsprechenden Zeile an!

	SEHR ZUFRIEDEN	eher zufrieden	eher unzufrieden	SEHR UNZUFRIEDEN	kann ich nicht beurteilen
11a Kindergarten (20 %)					
Kompetenz, Qualifikation des Personals	38,1	46,6	6,9	8,4	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit des Personals	40,4	47,1	6,1	6,4	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit, Verlässlichkeit des Personals	36,8	55,4	6,5	1,3	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit der Räumlichkeiten	47,4	37,5	16,8	1,3	<input type="checkbox"/>
Atmosphäre der Räumlichkeiten	42,0	37,3	15,5	5,2	<input type="checkbox"/>
sonstiges (positives, negatives): (3,1 %)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	SEHR ZUFRIEDEN	eher zufrieden	eher unzufrieden	SEHR UNZUFRIEDEN	kann ich nicht beurteilen
11b Strandbad (52 %)					
Kompetenz, Qualifikation des Personals	43,4	38,6	8,5	9,6	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit des Personals	48,2	34,1	6,2	11,5	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit, Verlässlichkeit des Personals	46,7	34,3	8,7	10,3	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit der Anlage und der Räume	26,5	37,1	17,7	18,7	<input type="checkbox"/>
Atmosphäre der Anlage	27,0	33,1	18,5	21,4	<input type="checkbox"/>
sonstiges (positives, negatives): (13,4 %)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	SEHR ZUFRIEDEN	eher zufrieden	eher unzufrieden	SEHR UNZUFRIEDEN	kann ich nicht beurteilen
11c Bauhof – Personal und Leistungen (54 – 85 %)					
Kompetenz, Qualifikation des Personals	36,3	46,6	8,8	8,4	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft des Personals	46,8	31,4	11,8	10,0	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit, Verlässlichkeit des Personals	46,0	37,3	7,8	8,9	<input type="checkbox"/>
Sicherheit der Anlage und der Räume	36,5	47,0	9,1	7,5	<input type="checkbox"/>
Information über Zuständigkeiten	29,2	33,9	24,6	12,3	<input type="checkbox"/>
sonstiges (positives, negatives): (10 %)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Leistungen des Bauhofs:					
Müllannahme (84,0 %)	41,7	43,4	9,4	5,5	<input type="checkbox"/>
Winterdienst (84,4 %)	31,5	41,6	17,8	9,1	<input type="checkbox"/>
Reparatur von Gemeindestraßen (75,1 %)	8,5	41,3	30,7	19,4	<input type="checkbox"/>
Sanierung von Güterwegen (36,4 %)	15,8	34,7	32,6	16,9	<input type="checkbox"/>
Renovierung von Straßenmobiliar (52,6 %)	12,2	54,6	16,7	16,6	<input type="checkbox"/>
Grünflächenpflege (78,9 %)	22,3	52,4	20,2	5,1	<input type="checkbox"/>

12 Bitte geben Sie an, ob und in welchem Maße folgende Eigenschaften auf die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jener Ämter oder Dienststellen zutreffen, mit denen Sie im Jahre 2005 zu tun hatten!

Bitte kreuzen Sie bei jeder einzelnen Eigenschaft an, ob diese nach Ihrer Erfahrung stimmt, teilweise stimmt, eher nicht stimmt oder gar nicht stimmt! Dienststellen, in denen Sie nichts zu tun hatten, bitte durchstreichen !

die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Amtes sind		stimmt	stimmt teilweise	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht
Abgabenbuchhaltung 33 %	kompetent	55,9	37,3	6,1	0,7
	freundlich	66,0	26,6	6,1	1,3
	unbürokratisch	48,2	23,2	25,6	3,0
	flexibel	44,0	29,1	24,1	2,8
	hilfsbereit	62,2	28,3	8,1	1,5
Hoheitsbuchhaltung 18 %	kompetent	57,8	28,4	9,6	4,3
	freundlich	59,2	30,4	7,2	3,2
	unbürokratisch	38,5	28,8	28,4	4,2
	flexibel	43,9	20,4	31,1	4,6
	hilfsbereit	56,7	16,9	23,2	3,2
Hochbauamt 33 %	kompetent	52,7	22,7	22,1	2,5
	freundlich	58,5	15,3	21,8	4,4
	unbürokratisch	40,3	23,5	28,8	7,4
	flexibel	45,9	21,8	22,2	10,1
	hilfsbereit	54,6	18,8	18,8	7,9
Tiefbauamt 27 %	kompetent	48,6	33,8	8,6	8,9
	freundlich	49,0	36,6	8,9	5,4
	unbürokratisch	31,9	38,7	17,6	11,8
	flexibel	39,6	29,9	15,8	14,7
	hilfsbereit	54,2	23,8	13,5	8,5
Gemeindekassa 39 %	kompetent	65,0	23,5	9,5	2,1
	freundlich	63,1	18,5	15,9	2,5
	unbürokratisch	50,6	24,2	18,3	6,9
	flexibel	53,8	23,9	11,8	10,4
	hilfsbereit	65,5	14,5	15,5	4,4
Meldeamt 55 %	kompetent	80,2	17,2	1,3	1,2
	freundlich	83,9	12,4	3,0	0,8
	unbürokratisch	71,0	17,6	9,6	1,8
	flexibel	66,0	22,1	11,1	0,8
	hilfsbereit	79,4	15,9	4,3	0,3
Sekretariat 50 %	kompetent	79,3	16,0	2,8	1,9
	freundlich	90,8	5,1	2,1	2,0
	unbürokratisch	74,3	20,5	3,0	2,2
	flexibel	77,0	16,5	4,5	2,0
	hilfsbereit	88,5	8,5	1,1	1,9
Standesamt 17 %	kompetent	71,6	23,1	1,2	4,1
	freundlich	66,1	21,4	4,6	7,9
	unbürokratisch	45,8	41,2	7,5	5,5
	flexibel	48,7	36,2	9,5	5,6
	hilfsbereit	65,7	24,4	7,4	2,6

13 Hatten Sie im Jahr 2005 in unten stehenden Angelegenheiten mit einer Gemeindedienststelle zu tun?

Wenn NEIN, dann nur das erste Kästchen (NEIN, trifft nicht zu) in der entsprechenden Zeile ankreuzen!

Wenn JA, bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit der Behandlung Ihres Anliegens waren!

Ihre Anliegen betrafen	mit der Behandlung meines Anliegens war ich				
	NEIN trifft nicht zu	SEHR ZUFRIEDEN	eher zufrieden	eher unzufrieden	SEHR UNZUFRIEDEN
Wasser-, Kanal-, oder Müllverrechnung (37,3 %)		39,4	38,3	9,9	12,5
Steuerangelegenheiten (9,9 %)		21,6	44,4	25,1	8,9
Bauangelegenheiten, Planeinsichten (33,9 %)		46,6	36,3	12,2	4,9
Verkehrs- oder Straßenangelegenheiten (26,8 %)		10,3	24,7	37,0	28,1
Friedhofsangelegenheiten (9,2 %)		32,6	23,5	25,0	18,9
Rechtsberatung (8,5 %)		46,7	17,4	15,4	20,4
Katastrophenschäden, Subventionsansuchen (11,1 %)		25,3	20,0	38,6	16,1
Hundemarken, An- und Abmeldung (17,8 %)		72,6	23,5	1,1	2,8
Pendlerhilfe oder Transportkostenzuschuss (4,7 %)		33,1	10,7	38,8	17,4
Heirat, Geburt eines Kindes, Todesfall (8,6 %)		58,6	21,2	15,1	5,2
Staatsbürgerschaftsnachweis (8,4 %)		67,7	27,0	2,2	3,0
Musikschule-, oder Kindergartenanmeldung (8,2 %)		56,0	41,3	0,0	2,8
sonstige Anliegen, und zwar: (5 %)					
.....	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Wenn Sie auf das Jahr 2005 zurückblicken:

Ist die Gemeindeverwaltung, insgesamt, im Vergleich zu früher ? (62 %)

21,9 besser geworden 64,7 gleich geblieben 13,3 schlechter geworden (35,3) kann ich nicht beurteilen

15 Was sollte Ihrer Meinung nach in der Gemeindeverwaltung in Pressbaum am dringlichsten verbessert werden?

mein Verbesserungsvorschlag:

Abschließend nur noch einige Statistik-Daten zu Ihrer Person und Ihrem Haushalt:

S1 Geschlecht (97)	51 männlich	49 weiblich	
S2 Altersgruppe (99)	0 bis 18	23 19 - 35	28 36 – 50 27 51 - 65 15 66 – 80 6 über 80 Jahre
S3 Staatsbürger. (100)	97 Österreich	3 EU	0 Sonstige
S4 Berufstätigkeit (99)	54 berufstätig	5 arbeitslos, in Karenz	35 in Pension, Rente
	3 (überwiegend) im Haushalt tätig		3 (überwiegend) in Ausbildung
S5 Ort der Berufstätigkeit oder Ausbildungsstätte (bei Arbeitslosen, Karenzierten, Pensionisten: letzter Arbeitsort) (90)	18 in Pressbaum	80 in einem anderen Ort	2 nirgends, nicht berufstätig
S6 derzeitige bzw. letzte Berufsposition (92)	5 Arbeiter/in	72 Angestellte/r, Beamte/r	3 in Werksverträgen
	20 Freiberuflich, selbständig tätig		0 war nie berufstätig
S7 höchste, abgeschlossene Ausbildung (100)	0 kein Schulabschluß	3 Volks-/Hauptschule	39 Lehre, Fachschule
	30 Matura	7 Fachhochschule	21 Universität
S8 Wohn-Ortsteil (95)	57 Preßbaum	10 Pfalzau	13 Rekawinkel
	4 Bartberg	5 Lastberg-Dürnwien	11 Sonstige Ortsteile
S9 Art d. Wohnsitzes (97)	93 Hauptwohnsitz	7 Nebenwohnsitz	
S10 Haushaltgröße	Anzahl Personen im Haushalt <u>INSGESAMT</u> :(Anzahl),		davon unter 6jährige (Anzahl)
	davon 6-18jährige (Anzahl)		davon über 50jährige (Anzahl)
S11 Art der Wohnung (99)	76 Ein- oder Zweifamilienhaus		1 Gemeindewohnung
	19 Wohnung in anderem Mehrgeschoßwohnhaus		4 Sonstiges

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Falls Sie an der Verlosung der Preise teilnehmen wollen, bitten wir Sie um:

NAME:

ANSCHRIFT: